

Application & Support Engineer M/F

THE MISSION PROPOSED

After an initial training on our products and markets at the head office in Orsay (Paris area), you will participate in the implementation of our business development strategy in Germany, Austria and Switzerland and the Netherlands, in order to help us establish permanently in this area. As a true extension of our sales team in the field, you will therefore be the privileged contact for our customers and will represent Imagine Optic on site.

To this end, your missions will be the following:

- Understand our technology and our products to be able to present them, provide pre-sales support, install them and support our customers in their handling;
- Approach and follow prospects identified by our sales team: appointments, presentation of our solutions, participation in the entire pre-sales phase;
- Identify new prospects (particularly non-English speakers) and approach them with the support of our sales team;
- Prepare and lead product demonstrations, remotely and at the customer's site;
- Create technical and marketing content as sales support tools;
- Carry out tests and take measurements in real conditions on behalf of our prospects in the pre-sales phase;
- Participate in the installation of systems at our customers' site and provide online help for installation (hardware and software);
- Provide our customers with first-level technical support on our products and interface with our support department;

In a second step, once you are comfortable with our products, you will also be able to:

- Provide market analysis and competitive intelligence;
- Define with our prospects their needs and offer them appropriate solutions;

YOUR PROFILE

With a Master Degree or PhD in optics/photonics, you speak German fluently and know how to hold a technical discussion in English and in German. With a real scientific curiosity, you like to learn, discover and evolve in a highly innovative sector. You have great interpersonal skills and are independent. You demonstrate rigor and dynamism, and like to evolve in a challenging environment.

Travel is to be expected between the German office and the Orsay headquarter, as well as within the territory covered (mainly Germany and frontier countries).

WHO ARE WE ?

Imagine Optic is a fast-growing **high-tech company** in the photonics sector. Driven by its creativity and innovations, our company has developed its know-how in **optical metrology** instrumentation with prestigious customers in academic and industrial markets (Harvard, Google, NASA, etc.), in fields of application as varied as space, power lasers, microscopy or fundamental physics. Our know-how and our organization have enabled us to obtain the **"Excellence" label**, and thus to integrate a network of companies recognized as strategic and dynamic, and supported by French public investment bank BPI France.

Located in the heart of Orsay (near public transportation), Imagine Optic offers a dynamic, motivating and respectful work environment in which employees thrive by developing their skills and sense of responsibility. **Growing Together** is our fundamental value, and we place social responsibility and sustainable development at the heart of our approach.

USEFUL INFORMATION

- Contract type: V.I.E.
[Discover the VIE experience here](#)
- Workplace: training in Orsay (Paris area, France), then Munich or Darmstadt (Germany)
- Remuneration : According to the V.I.E scale

OUR ENGAGEMENTS

- We have been ISO 9001 certified since 2010
- We have had the "Excellence" label from the BPI (Public Investment bank) since 2017
- We are implementing a CSR policy since 2019



CONTACT & CANDIDATURE

Send your application in English or in French to jobs@imagine-optic.com with reference OFE 26 001.

Discover us at www.imagine-optic.com !

Ingénieur d'Application & Support F/M

LE POSTE PROPOSE

Après une formation initiale sur nos produits et nos marchés au siège à Orsay (région parisienne), vous participerez à la mise en œuvre de notre stratégie de développement commercial en Allemagne, en Autriche, en Suisse et aux Pays-Bas, afin de nous aider à nous implanter durablement dans cette zone.

Véritable extension de notre équipe commerciale sur le terrain, vous serez ainsi l'interlocuteur privilégié de nos clients et représenterez Imagine Optic localement.

À ce titre, vos missions seront les suivantes :

- Comprendre notre technologie et nos produits afin de pouvoir les présenter, participer au support avant-vente, les installer et accompagner nos clients dans leur prise en main ;
- Approcher et suivre les prospects identifiés par notre équipe commerciale : prise de rendez-vous, présentation de nos solutions, participation à l'ensemble de la phase d'avant-vente ;
- Identifier de nouveaux prospects (notamment non anglophones) et les approcher avec le soutien de notre équipe commerciale ;
- Préparer et animer des démonstrations produits, à distance et sur site chez les clients ;
- Créer du contenu technique et marketing comme outils d'aide à la vente ;
- Réaliser des tests et effectuer des mesures en conditions réelles pour le compte de nos prospects durant la phase d'avant-vente ;
- Participer à l'installation des systèmes chez nos clients et assurer une assistance à distance pour l'installation (matériel et logiciel) ;
- Fournir un support technique de premier niveau à nos clients sur nos produits et faire le lien avec notre service support ;

Dans un second temps, une fois à l'aise avec nos produits, vous pourrez également :

- Réaliser des analyses de marché et une veille concurrentielle ;
- Définir les besoins de nos prospects et leur proposer des solutions adaptées.

VOTRE PROFIL

Titulaire d'un Master ou d'un Doctorat en Optique/Photonique, vous parlez couramment allemand et savez mener des discussions techniques en anglais et en allemand. Doté(e) d'une véritable curiosité scientifique, vous aimez apprendre, découvrir et évoluer dans un secteur hautement innovant.

Vous disposez d'excellentes qualités relationnelles et faites preuve d'autonomie. Vous démontrez rigueur et dynamisme, et appréciez évoluer dans un environnement stimulant et exigeant. Des déplacements sont à prévoir entre le bureau en Allemagne et le siège d'Orsay, ainsi qu'au sein du territoire couvert (principalement l'Allemagne et les pays frontaliers).

QUI SOMMES-NOUS ?

Imagine Optic est une **entreprise high-tech** en forte croissance dans le secteur de la photonique. Animée par sa créativité et ses innovations, notre société a développé son savoir-faire dans les instruments de **métrologie optique** auprès de clients prestigieux des marchés académique et industriel (Harvard, Google, NASA, etc.), dans des domaines d'application aussi variés que l'espace, les lasers de puissance, la microscopie ou la physique fondamentale. Notre expertise et notre organisation nous ont permis d'obtenir le **label « Excellence »**, et ainsi d'intégrer un réseau d'entreprises reconnues comme stratégiques et dynamiques, soutenues par la banque publique d'investissement française BPI France.

Située au cœur d'Orsay (près des transports en commun), Imagine Optic offre un environnement de travail dynamique, motivant et respectueux, dans lequel les collaborateurs s'épanouissent en développant leurs compétences et leur sens des responsabilités. **« Grandir ensemble »** est notre valeur fondamentale, et nous plaçons la responsabilité sociale et le développement durable au cœur de notre démarche.

INFORMATIONS PRATIQUES

- Type de contrat: V.I.E.
[Discover the VIE experience here](#)
- Lieu de travail: Formation à Orsay (Région Parisienne), puis Munich ou Darmstadt (Germany)
- Salaire: selon le barème V.I.E

NOS ENGAGEMENTS

- Nous sommes certifiés ISO 9001 depuis 2010
- Nous possédons le label « Excellence » de la BPI depuis 2017
- Nous mettons en œuvre une démarche RSE depuis 2019 et une politique d'égalité de genre depuis 2022



CONTACT & CANDIDATURE

Envoyez votre candidature en Anglais ou en Français à l'adresse: jobs@imagine-optic.com avec la référence OFE 26 001.

Découvrez notre entreprise sur : www.imagine-optic.com !

