

## INGENIEUR(E) D'APPLICATION ET SUPPORT EN V.I.E. – ETATS-UNIS (F/H)

**Type de contrat :** VIE

**Durée :** 12 mois renouvelables

**Localisation :** Orsay (91) / Boston (Massachusetts)

### **Qui sommes-nous :**

Imagine Optic est une entreprise de **haute technologie** en plein essor dans le secteur de la photonique. Portée par sa créativité et ses innovations, notre entreprise a développé son savoir-faire en instrumentation de **métrie optique** auprès de clients prestigieux des marchés académiques et industriels (Harvard, Apple, Google, NASA...), dans des domaines d'application aussi variés que le spatial, les lasers de puissance, la microscopie ou la physique fondamentale. Notre savoir-faire et notre organisation nous ont permis d'obtenir le **label « Excellence »**, et ainsi d'intégrer un réseau d'entreprises reconnues stratégiques et dynamiques, et soutenues par BPI France.

Située au cœur d'Orsay, près de la gare RER du Guichet, Imagine Optic offre un environnement de travail dynamique, motivant et respectueux dans lequel les collaborateurs s'épanouissent en développant leurs compétences et leur sens des responsabilités. Le **Grandir Ensemble** est notre valeur fondamentale, et nous plaçons la responsabilité sociétale et le développement durable au cœur de notre démarche.

### **La mission proposée :**

Après un temps de formation initiale et de compréhension de nos produits et de nos marchés au siège d'Orsay (Ile-de-France), vous accompagnerez le développement commercial d'Imagine Optic et de sa filiale Axiom aux Etats-Unis et au Canada, en prenant en charge des **missions d'avant-vente** (marketing, analyse de marché) **et d'après-vente** (installation, support, SAV). Vous serez donc le contact privilégié de nos clients existants sur place.

A cette fin, vos missions seront les suivantes :

- Comprendre notre technologie et nos produits pour être capable de les présenter, de les installer, de les utiliser et d'accompagner nos clients dans leur prise en main ;
- Approcher des prospects identifiés par notre équipe commerciale : prise de rendez-vous, présentation de la solution, participation active à toute la phase d'avant-vente ;
- Préparer puis animer des démonstrations de produits, à distance et sur place chez le client ;
- Créer des contenus techniques comme outils d'aide à la vente pour nos commerciaux ;
- Effectuer des tests et prises de mesures en conditions réelles pour le compte de nos prospects en phase d'avant-vente ;
- Participer à l'installation des systèmes chez nos clients et fournir une aide en ligne pour l'installation (hardware et software) ;
- Fournir à nos clients un support de premier niveau sur nos produits et faire l'interface avec notre service support ;
- Tenir à jour nos bases de données clients dans notre CRM.

Dans un second temps, une fois à l'aise avec nos produits, vous pourrez également :

- Assurer les analyses de marché et la veille concurrentielle ;
- Identifier les besoins à venir sur le marché et participer au développement marketing de solutions pour y répondre.

**Votre profil :**

De formation BAC+5/BAC+8 en optique/photonique (école d'ingénieur ou université), vous parlez couramment anglais.

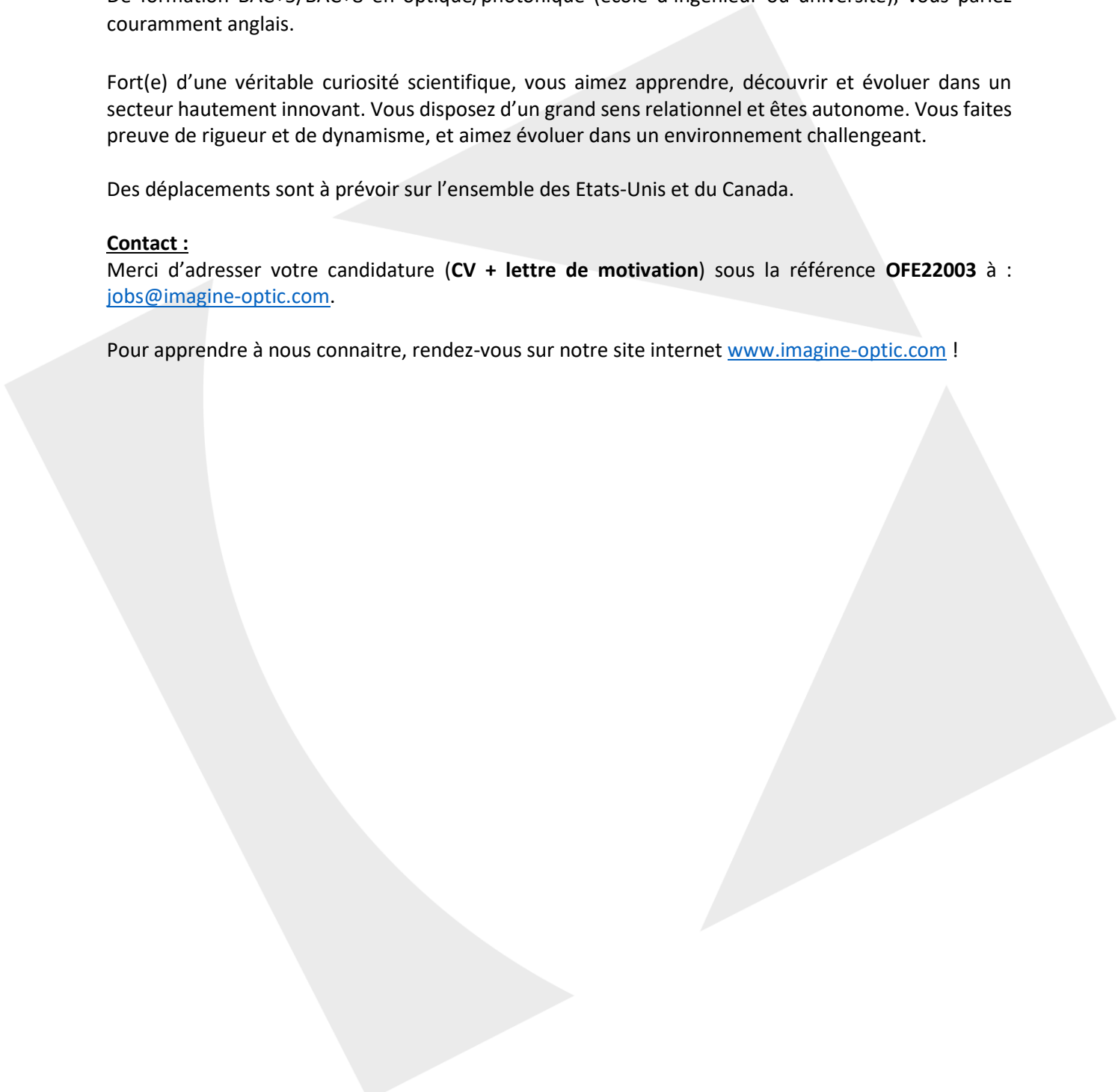
Fort(e) d'une véritable curiosité scientifique, vous aimez apprendre, découvrir et évoluer dans un secteur hautement innovant. Vous disposez d'un grand sens relationnel et êtes autonome. Vous faites preuve de rigueur et de dynamisme, et aimez évoluer dans un environnement challengeant.

Des déplacements sont à prévoir sur l'ensemble des Etats-Unis et du Canada.

**Contact :**

Merci d'adresser votre candidature (**CV + lettre de motivation**) sous la référence **OFE22003** à : [jobs@imagine-optic.com](mailto:jobs@imagine-optic.com).

Pour apprendre à nous connaître, rendez-vous sur notre site internet [www.imagine-optic.com](http://www.imagine-optic.com) !

A large, light grey abstract graphic consisting of several overlapping geometric shapes, including triangles and curved forms, is positioned in the background of the page.