

Imagine Optic obtient la certification ISO 9001:2008

Orsay, France, 21 juillet 2010 – Imagine Optic, le leader européen de la métrologie de front d'onde haute précision et des solutions d'optique adaptative, est fier d'annoncer que l'entreprise a obtenu la certification ISO 9001:2008 en mai. Cette certification a été délivrée par le Bureau Veritas Certification.

"Atteindre la certification ISO 9001 a été un véritable challenge au cours duquel toutes nos équipes ont travaillé ensemble afin de faire en sorte que nos processus internes soient en conformité avec les exigences de la norme internationale ISO», souligne Guillaume Dovillaire, directeur technique et directeur des opérations à Imagine Optic. Il continue en ajoutant «Nos produits ont toujours été fabriqués avec le plus haut degré de qualité et nous offrons à nos clients le meilleur support. La certification ISO 9001 intervient comme une confirmation officielle et standardisée de bon nombre de pratiques déjà en place à Imagine Optic. »

«Nous pensons que notre nouvelle certification ISO 9001 jouera un rôle important dans le renforcement de notre position sur le marché OEM » déclare Samuel Bucourt, PDG d'Imagine Optic. «Par exemple, notre analyseur de front d'onde Shack-Hartmann HASO3-First (<http://www.imagine-optic.com/HASO3-First/>) est idéal pour l'intégration OEM dans des systèmes de caractérisation optique utilisés, entre autre, pour le contrôle de qualité en milieu industriel. En outre, étant donné que les applications de l'optique adaptative continuent à progresser fortement, nous prévoyons une forte augmentation de la demande des OEM dans des domaines allant de la microscopie aux télécommunications en espace libre. »

Pour garantir la satisfaction du client, la société est en train de déployer un service extranet permettant de fournir aux clients l'accès à une bibliothèque d'informations utiles qui les aidera à tirer le meilleur parti de leurs produits. L'extranet permettra également aux clients d'interagir de façon personnalisée avec l'équipe dédiée au support. Cette nouvelle extension de l'offre de service à la clientèle jouera un rôle clé en fournissant à Imagine Optic de nouvelles perspectives sur la façon de mieux servir ses clients.

«Travailler avec l'équipe d'Imagine Optic lors de l'audit pour la certification ISO 9001 a été une expérience très agréable», explique Jean-Pierre Martin, responsable d'audit chez Bureau Veritas. Avant d'ajouter « L'engagement de l'équipe, pour assurer la satisfaction des clients via l'application de la norme ISO 9001, est total. »

Pour plus d'informations, visitez www.imagine-optic.com ou appelez +33 (0) 1 64 86 15 60. La presse est invitée à contacter Mark Zacharria chez Elucido Partners par téléphone au +33 (0)6 81 55 99 06 ou par e-mail à mz@elucido-partners.net.

#####

Plus sur Imagine Optic

Imagine Optic est le leader Européen dans la conception et la fabrication des produits destinés à l'analyse de front d'onde Shack-Hartmann et à l'optique adaptative. Fondée en 1996 à Orsay afin de répondre aux besoins en métrologie et correction de front d'onde hautes performances (grande précision et dynamique de mesure). Les applications de ses produits comprennent la microscopie en sciences de la vie, la caractérisation optique et le contrôle de qualité des processus industriels. Aujourd'hui, l'équipe d'Imagine Optic compte plus de 20 experts dans divers domaines et la société est représentée à travers le monde par un réseau de distributeurs.